



TEXAS TECH UNIVERSITY HEALTH SCIENCES CENTER  
**COMBEST CENTRAL  
COMMUNITY HEALTH CENTER**



TEXAS TECH UNIVERSITY HEALTH SCIENCES CENTER  
**LARRY COMBEST  
COMMUNITY HEALTH &  
WELLNESS CENTER**



TEXAS TECH UNIVERSITY HEALTH SCIENCES CENTER  
**ABILENE COMMUNITY  
HEALTH CENTER**

# MANUAL

  

# DEL PACIENTE

## **BIENVENIDO**

El Larry Combest Community Health y el Wellness Center, Combest Central Community Health Center y el Abilene Community Health Center son parte del Centro de Ciencias de la Salud de la Universidad Tecnológica de Texas (TTUHSC), Escuela de Enfermería (SON). Somos un centro médico calificado a nivel federal (FQHC). Vamos a darle un hogar médico centrado en el paciente para ayudarlo con el manejo de enfermedades y la atención preventiva. Nuestro equipo lo ayudará a manejar su atención médica, y lo animará a participar activamente en las decisiones de su atención y tratamiento. Cada una de nuestras clínicas lo ayudará con organizar la atención especializada y los procedimientos. Prestamos atención según las mejores prácticas actuales basándose en la evidencia y respaldadas por la investigación. Lo ayudaremos a saber cómo manejar de mejor manera su salud por medio de información, estímulo y apoyo.

## **DECLARACIÓN DE LA MISIÓN**

**Dar acceso a servicios médicos integrales a aquellos que lo necesitan;  
reducir o eliminar las desigualdades médicas en las poblaciones de alto  
riesgo; e integrar la experiencia clínica de los estudiantes y la práctica de  
los maestros para la prestación efectiva de servicios de atención médica.**

## **ACCESO A LA ATENCIÓN**

Nuestras clínicas están diseñadas para darle una atención médica primaria y salud conductual de rutina que cubra sus necesidades y atienda la prevención y el tratamiento de la enfermedad crónica por medio de evaluaciones y monitoreo continuo. Tiene la opción de elegir el proveedor que quiera y que ese proveedor le dé seguimiento.



TEXAS TECH UNIVERSITY HEALTH SCIENCES CENTER  
LARRY COMBEST  
COMMUNITY HEALTH &  
WELLNESS CENTER

## Larry Combest Community Health and Wellness Center

301 40<sup>th</sup> St.  
Lubbock, Texas 79404  
806-743-9355

### Horario de atención

Lunes-viernes 8:00  
a. m.- 8:00 p. m.  
Sábado  
8:00 a. m.-1:00 p. m.

**Después de las horas de trabajo**  
806-743-9355

### ACEPTA

Medicare  
Medicaid  
CHIP  
Y otros seguros  
privados/comerciales.  
Programa de descuento de  
escala variable disponible



TEXAS TECH UNIVERSITY HEALTH SCIENCES CENTER  
COMBEST CENTRAL  
COMMUNITY HEALTH CENTER

## Combest Central Community Health Center

416 Frankford Ave.  
Lubbock, Texas 79416  
806-743-2424

### Horario de atención

Lunes-viernes  
8:00 a. m.-  
5:00 p. m.  
Cerrado todos  
los días  
12:00 p. m.-1:00 p. m.

**Después de las horas de  
trabajo**  
806-743-2424

### ACEPTA

Medicare  
Medicaid  
CHIP  
Y otros seguros  
privados/comerciales.  
Programa de descuento de  
escala variable disponible



TEXAS TECH UNIVERSITY HEALTH SCIENCES CENTER  
ABILENE COMMUNITY  
HEALTH CENTER

## Abilene Community Health Center

1749 Pine St.  
Abilene, Texas 79601  
325-696-0600

### Horario de atención

Lunes-viernes  
8:00 a. m.-  
5:00 p. m.  
Cerrado todos  
los días  
12:00 p. m.-1:00 p. m.  
3.<sup>er</sup> sábado del mes  
8:00 a. m.-1:00 p. m.

**Después de las horas de  
trabajo**  
325-696-0600

### ACEPTA

Medicare  
Medicaid  
CHIP  
Y otros seguros  
privados/comerciales.  
Programa de descuento de  
escala variable disponible

(necesita una prueba de ingresos).

(necesita una prueba de ingresos).

(necesita una prueba de ingresos).

## LARRY COMBEST COMMUNITY HEALTH AND WELLNESS CENTER



TEXAS TECH UNIVERSITY HEALTH SCIENCES CENTER  
LARRY COMBEST  
COMMUNITY HEALTH &  
WELLNESS CENTER

### Especializado en atención primaria y salud conductual

El Larry Combest Community Health & Wellness Center es un centro médico calificado a nivel federal que atiende a personas de todas las edades de Lubbock y áreas circundantes. Nuestro centro dirigido por enfermeros se especializa en atención primaria, salud conductual y en el tratamiento de enfermedades crónicas como diabetes, asma, presión alta, depresión y obesidad. La atención primaria y la atención médica de la salud conductual la prestan enfermeros de práctica avanzada, enfermeros obstetras especializados, enfermeros de práctica avanzada en salud mental, psicólogo o por un consejero profesionales autorizado.

### Servicios de atención médica especial que ofrecemos:

- Atención médica primaria y en salud conductual (clínica / servicios de atención de urgencia)
- Información sobre la diabetes y el bienestar
- Atención prenatal
- Salud conductual
- Visitas a domicilio para el adulto mayor
- Asistencia para las recetas
- Transporte
- Contacto e inscripción
- Administración de la atención



## Transporte

Ofrecemos transporte a los pacientes al Larry Combest Community Health & Wellness Center.

### Criterio para los servicios de transporte

- Debe ser un paciente establecido en el Larry Combest Community Health & Wellness Center.
- No debe tener ningún medio de transporte y vivir en los límites de la ciudad de Lubbock.
- Los menores deben estar acompañados por el padre/madre/tutor para el transporte. Es necesario que el padre/madre/tutor entreguen las sillas para el auto y los asientos elevadores. Es responsabilidad del padre/madre/tutor que se cumplan los requisitos estatales y federales para las sillas para el auto.

Para obtener más información llame al 806-743-9355, 2-3 días antes de la cita programada para preguntar sobre la disponibilidad de transporte.

# Larry Combest Community Health and Wellness Center



TEXAS TECH UNIVERSITY HEALTH SCIENCES CENTER  
LARRY COMBEST  
COMMUNITY HEALTH &  
WELLNESS CENTER

## Nuestro equipo de atención:

- Los enfermeros de práctica avanzada (NP) le proporcionarán atención médica primaria. Podrá elegir a un NP disponible de su elección quien colaborará con usted en su atención, como su proveedor de atención primaria (PCP). Ellos son supervisados por nuestro director médico. El seguimiento de su atención se programará con este NP.
- Los enfermeros clínicos incluyen tanto RN, como enfermeros autorizados LVN y asistentes de enfermería. Nuestros enfermeros autorizados están disponibles para responder sus preguntas cuando visite la clínica o llame por teléfono.
- Los servicios médicos de la salud conductual están disponibles con nuestro psiquiatra, psicólogo, enfermero de práctica avanzada especializado en salud mental psiquiátrica, consejero profesional autorizado o trabajador social clínico autorizado. Nuestra clínica lo evaluará con frecuencia para ver si necesita estos servicios como parte de nuestra evaluación médica de rutina para su visita. También puede solicitar servicios médicos de la salud conductual cuando sienta que los necesita.
- Nuestro especialista en remisiones lo ayudará con la autorización del seguro y la programación de los servicios o atención especial recomendados por su PCP.
- Nuestro administrador de atención estará disponible para ayudarlo con preguntas relacionadas con sus necesidades sociales, con información sobre su mejor cuidado personal y ayudarlo a manejar sus remisiones o procedimientos externos.
- Los trabajadores médicos de la comunidad están disponibles para ayudar a personas con problemas complejos que el PCP considera que necesitan atención especial.
- Los especialistas en servicio al paciente lo ayudarán con su registro, sus necesidades de programación de citas y con los arreglos de pagos. Pueden ayudarlo con un consentimiento para que sus registros médicos anteriores se envíen a su PCP y están disponibles para ayudarlo a obtener sus registros médicos durante el horario de atención de la clínica.
- El personal de contacto lo ayudará con la información y solicitud para la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio, Medicaid, CHIP, SNAP/TANF y Medicaid para futuras madres. Avísele a su PCP si está interesado en este servicio.
- La atención dental está disponible por medio de nuestros colaboradores de la comunidad, Covenant Health System o los Community Health Centers de Lubbock.
- Información sobre la diabetes y apoyos para dejar de fumar están disponibles para usted. Consulte con su PCP para asistencia con estas necesidades.

- Animamos a todos nuestros pacientes a llegar por lo menos 20 minutos antes de la cita programada y a traer todos los medicamentos que está tomando.

## COMBEST CENTRAL COMMUNITY HEALTH CENTER



### **Especializado en atención primaria y atención médica de la conducta**

El Combest Central Community Health Center es un centro médico calificado a nivel federal que atiende a personas de todas las edades de Lubbock y áreas circundantes. Nuestro centro dirigido por enfermeros se especializa en atención primaria, salud conductual y en el tratamiento de enfermedades crónicas como diabetes, asma, presión alta, depresión y obesidad. La atención primaria y la atención médica de la salud conductual la prestan enfermeros de práctica avanzada, enfermeros obstetras especializados, enfermeros de práctica avanzada en salud mental psiquiátrica o por un consejero profesional autorizado.

### **Servicios de atención médica especial que ofrecemos**

- Atención primaria y atención médica en salud conductual
- Información sobre la diabetes y el bienestar
- Atención prenatal
- Salud conductual
- Visitas a domicilio para el adulto mayor
- Asistencia para las recetas
- Transporte
- Contacto e inscripción
- Administración de la atención

## COMBEST CENTRAL COMMUNITY HEALTH CENTER



TEXAS TECH UNIVERSITY HEALTH SCIENCES CENTER  
COMBEST CENTRAL  
COMMUNITY HEALTH CENTER

### Nuestro equipo de atención:

- Los enfermeros de práctica avanzada (NP) le proporcionarán atención médica primaria y colaborarán con usted en su cuidado, como su proveedor de atención primaria (PCP). Ellos son supervisados por nuestro director médico. El seguimiento de su atención se programará con este NP.
- Los enfermeros de la clínica son RN, enfermeros autorizados LVN y asistentes de enfermería. Nuestros enfermeros autorizados están disponibles para responder sus preguntas cuando visite la clínica o llame por teléfono.
- Nuestros enfermeros autorizados estarán disponibles para ayudarlo con preguntas relacionadas con sus necesidades sociales, con información sobre su mejor cuidado personal y ayudarlo a manejar sus remisiones o procedimientos externos.
- Los servicios médicos de la salud conductual están disponibles con nuestro psiquiatra, enfermero de práctica avanzada especializado en salud mental psiquiátrica o consejero profesional autorizado. Nuestra clínica lo evaluará con frecuencia para ver si necesita estos servicios como parte de nuestra evaluación médica de rutina para su visita. También puede solicitar servicios médicos de la salud conductual cuando sienta que los necesita.
- Nuestro coordinador de remisiones lo ayudará con las remisiones y con la autorización del seguro y la programación de los servicios o atención especial recomendados por su PCP.
- Los especialistas en servicio al paciente en la recepción lo ayudarán con su registro, sus necesidades de programación de citas y con las formas de pago. Pueden ayudarlo con un consentimiento para pedir sus registros médicos de sus proveedores de atención médica anteriores y están disponibles para ayudarlo a obtener sus registros médicos durante el horario de atención de la clínica.
- El personal de contacto lo ayudará con la información y solicitud para la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio, Medicaid, CHIP, SNAP/TANF y Medicaid para futuras madres. Avísele a su PCP si está interesado en este servicio.
- La atención dental está disponible por medio de nuestros colaboradores de la comunidad, Covenant Health System o los Community Health Centers de Lubbock.
- Información sobre la diabetes y apoyos para dejar de fumar están disponibles para usted. Consulte con su PCP para asistencia con estas necesidades.
- Animamos a todos nuestros pacientes a llegar por lo menos 20 minutos antes de la cita programada y a traer todos los medicamentos que está tomando.



## ABILENE COMMUNITY HEALTH CENTER



TEXAS TECH UNIVERSITY HEALTH SCIENCES CENTER  
ABILENE COMMUNITY  
HEALTH CENTER

El Abilene Community Health Center es un centro médico calificado a nivel federal que atiende a personas de todas las edades de Abilene y áreas circundantes. Nuestro centro dirigido por enfermeros se especializa en atención primaria, salud conductual y en el tratamiento de enfermedades crónicas como diabetes, asma, presión alta, depresión y obesidad. La atención primaria y la atención médica de la salud conductual la prestan enfermeros de práctica avanzada y enfermeros de práctica avanzada en salud mental psiquiátrica o por un consejero profesional autorizado.

## Servicios

- Atención primaria
- Servicios de la conducta
- Asistencia para las recetas
- Vacunas
- Administración de la atención
- Exámenes físicos para todas las edades
- Lesiones menores
- Servicios de orientación
- Las consultas sin cita son bienvenidas
- Información sobre la diabetes y administración de medicamentos

## Transporte

Ofrecemos transporte al Abilene Community Health Center

### Criterio para los servicios de transporte

- Debe ser un paciente establecido en el Abilene Community Health Center.
- No debe tener ningún medio de transporte y vivir adentro de los límites de la ciudad de Abilene.
- Los menores deben estar acompañados por el padre/madre/tutor para el transporte. Es necesario que el padre/madre/tutor entreguen las sillas para el auto y los asientos elevadores. Es responsabilidad del padre/madre/tutor que se cumplan los requisitos estatales y federales para las sillas para el auto.

Para obtener más información llame al 325-696-0600, 2-3 días antes de la cita programada para preguntar sobre la disponibilidad de transporte.



### Nuestro equipo de atención:

- Los enfermeros de práctica avanzada (NP) o asistentes médicos le proporcionarán atención médica primaria y colaborarán con usted en su cuidado, como su proveedor de atención primaria (PCP). Ellos son supervisados por nuestro director médico. El seguimiento de su atención se programará con este proveedor.
- Nuestros enfermeros clínicos son RN, enfermeros autorizados LVN y asistentes de enfermería. Los enfermeros autorizados están disponibles para responder sus preguntas cuando visite la clínica o llame por teléfono.
- Nuestros enfermeros autorizados estarán disponibles para ayudarlo con preguntas relacionadas con sus necesidades sociales, con información sobre su mejor cuidado personal y ayudarlo a manejar sus remisiones o procedimientos externos.
- Los servicios médicos de la salud conductual están disponibles con nuestro psiquiatra, enfermero de práctica avanzada en salud mental psiquiátrica, trabajador social clínico autorizado o un consejero profesional autorizado. Nuestra clínica lo evaluará con frecuencia para ver si necesita estos servicios como parte de nuestra evaluación médica de rutina para su visita. También puede solicitar servicios médicos de la salud conductual cuando sienta que los necesita.
- Los especialistas en servicio al paciente en la recepción lo ayudarán con su registro, sus necesidades de programación de citas y con las formas de pago. Pueden ayudarlo con un consentimiento para pedir sus registros médicos de sus proveedores de atención médica anteriores y pueden ayudarlo a obtener sus registros médicos durante el horario de atención de la clínica.
- Información sobre la diabetes y apoyos para dejar de fumar están disponibles para usted por medio de citas con farmacéuticos autorizados. Consulte con su PCP para asistencia con estas necesidades.
- Animamos a todos nuestros pacientes a llegar por lo menos 20 minutos antes de la cita programada y a traer todos los medicamentos que está tomando.

## **ACCESO A LA ATENCIÓN**

Nuestras clínicas están diseñadas para proporcionar atención primaria de rutina, atención de urgencia, y atención de salud mental/conductual para ayudarlo a cubrir sus necesidades de atención médica. Su proveedor de atención primaria lo ayudará a manejar su salud por medio de evaluaciones y el tratamiento de enfermedades crónicas que pueda tener. Si necesita atención de urgencia por otros problemas, como resfriados o lesiones, y su proveedor no está disponible, se le dará otra opción para ver a otro proveedor en el centro.

**Llegue 15-20 minutos antes de la hora de su cita y traiga todos los medicamentos que está tomando a todas sus citas.**

## **CITAS**

Valoramos su tiempo con nosotros. Si no puede llegar a su cita, le pedimos que llame a la clínica antes y avísenos de su cancelación. Estaremos felices de reprogramar su cita en un horario acorde a sus necesidades.

## **HISTORIA MÉDICA**

Para poder entender bien sus necesidades médicas y darle la mejor atención posible, quizás necesitemos obtener los registros médicos de sus proveedores de atención anteriores. Esto nos dirá lo que le ocurrió médicamente en el pasado, y lo que funcionó bien para usted y lo que no. Firme un consentimiento para revelar el expediente médico cuando salga hoy. Podremos obtener el expediente una vez haya completado el consentimiento necesario. Comprenda que puede tomar un poco de tiempo recibir una respuesta de su proveedor de atención anterior.

### **Acceso a la atención fuera del horario de la clínica:**

Tendrá acceso a hablar con un enfermero de práctica avanzada fuera del horario de atención habitual para necesidades inmediatas y urgentes. Cuando llame al teléfono de nuestra clínica fuera del horario de atención, el servicio de mensajes dirigirá su llamada al NP de guardia. Es importante que dé información completa y exacta al servicio de mensajes para que el NP de guardia acceda a su expediente y lo llame de nuevo. Los resurtidos de rutina de medicamentos no se dirigirán al NP de guardia. Pedirán que deje un mensaje en la línea de enfermería/resurtido de recetas. Lo llamarán cuando la clínica esté abierta. Tome nota: El NP de guardia no puede recetar analgésicos fuera del horario de la clínica. Daremos instrucciones de qué hacer para resolver su problema.

## RESURTIDO DE MEDICAMENTOS

Para resurtido de medicamentos, informe a la farmacia que surtió su receta, una semana antes que necesite resurtirla. (El nombre de la farmacia y la información de contacto está impresa en la etiqueta del envase). Su farmacia informará a su clínica que necesita un resurtido. El pedido lo procesará el enfermero de la clínica el día que lo reciba o el siguiente día laborable. Si no asistió a sus citas de seguimiento o su PCP no recetó el medicamento, para resurtirlo necesitará aprobación de su PCP, quien revisará su solicitud. Obtener esta aprobación tomará más tiempo, tómelo en cuenta en su planificación. El PCP puede pedir una cita de seguimiento antes de recetar o resurtir un medicamento.

Si pasó algo que no le permitió llegar a su visita de seguimiento, necesita llamar a su clínica y avisar del problema para que lo considere el PCP. Nuestro objetivo es proporcionarle atención segura y de calidad. Las visitas de seguimiento y los resultados de laboratorio se necesitan para evaluar su respuesta a los medicamentos.

## ACCESO A LA ATENCIÓN SIN IMPORTAR LA CAPACIDAD DE PAGO

Esta clínica presta atención independientemente de su fuente o capacidad de pago. No vamos a denegar los servicios debido a la falta de pago. Cuando le pidan hacer el pago, comuníquese con el personal y haga arreglos que sean aceptables para usted y para la clínica. Si no puede pagar el día de su visita, recibirá una factura por correo. Si no hizo arreglos de pago antes de su salida, puede llamar y hablar con el Especialista en facturación para completar este proceso. Si recibe una factura que siente que no es exacta, comuníquese con el Especialista en facturación al 806-743-9355.

## PROGRAMA DE DESCUENTO DE ESCALA VARIABLE/PROCESOS DE FACTURACIÓN

Las clínicas Combest son centros médicos calificados a nivel federal (FQHC). Debido a eso ofrecemos nuestros servicios a todos los pacientes sin importar si tienen seguro o si tienen capacidad de pago. El gobierno federal exige que sigamos las directrices específicas relativas con **los procesos de documentación y facturación.**

Ofrecemos nuestros servicios por medio de un Programa de descuento de escala variable para los pacientes que califican según las Directrices Federales de Pobreza. Estas directrices se basan en el número de miembros del grupo familiar y en los ingresos anuales del grupo familiar. Para calificar para el Programa de descuento de escala variable, usted debe darnos la información específica mencionada abajo según su situación actual.

Si **está empleado** esta documentación puede ser una de las siguientes:

- Formularios de impuestos, ingresos brutos
- Formulario W2, ingresos brutos
- Dos talones de cheques recientes (ingresos brutos)

- Una declaración por escrito de su empleador.

Si **está desempleado** esta documentación puede ser una de las siguientes:

- Documentación de asistencia pública
- Formulario cero ingresos/Formulario de desempleo (declaración jurada)
- Talón de cheque del Seguro Social o carta de adjudicación
- Carta de referencia de un 501C (3) como una iglesia
- Carta de certificación de asistencia médica del Departamento de Servicios Sociales (Department of Social Services)

La documentación de prueba de ingresos y la solicitud para el Programa de descuento de escala variable son necesarios y deberán renovarse **cada seis meses. La renovación por desempleo se hará cada tres meses.**

Si usted no tiene ninguno de los documentos que necesita mencionados arriba, se le considerará un paciente de pago privado. Sin embargo, usted tiene 14 días para devolver la documentación de prueba de ingresos a nuestra oficina para que la revisen y la aprueben para el proceso de facturación del Programa de descuento de escala variable.

Si usted **no** califica para el Programa de descuento de escala variable en nuestras clínicas, pediremos que haga un depósito de \$50 para la visita en la clínica y lo restante se facturará. Estamos más que felices de establecer acuerdos de pago para ayudarlo con sus necesidades económicas. Se consideran circunstancias como la pérdida de empleo, estar sin hogar, que recientemente haya sufrido una catástrofe o una muerte repentina en la familia.

Pida ayuda al personal de recepción si la necesita.

**¡NUNCA SE NEGARÁN LOS SERVICIOS BASÁNDOSE EN LA FALTA DE CAPACIDAD DE PAGO!**



Texas Tech Physicians.

**MyTeamCare**

UPMC HEALTH SYSTEM | UPMC PHYSICIANS | TEXAS TECH PHYSICIANS

YOUR HEALTH CARE,  
*just a click away.*

myteamcare.com

## PORTAL DEL PACIENTE

¿Sabía que puede acceder a su información médica en línea?

- Puede obtener información como lista de medicamentos, vacunas, cuestiones médicas, operaciones y procedimientos y algunos resultados de exámenes.
- Necesitará su número de expediente médico (MRN).
- Pida al personal de recepción el número de su expediente médico.
- Inscribese en: <http://www.texastechphysicians.com/lubbockportal/default.aspx>

# OTROS SERVICIOS

## Disponibles únicamente en Lubbock

### Ayudando a los padres primerizos

**La colaboración enfermero-familia (Nurse-Family Partnership)** es un programa médico de la comunidad basado en evidencia que ayuda a transformar las vidas de madres vulnerables embarazadas de su primer hijo. La relación enfermero-cliente se centra en mejorar los resultados del embarazo, la salud y desarrollo del niño y la autosuficiencia económica de familias primerizas. El Programa de colaboración enfermero-familia es gratuito para los participantes elegibles según sus ingresos.

#### Servicios

- Atención prenatal
- Trabajo de parto y alumbramiento
- Relaciones
- Recursos de la comunidad
- Crecimiento/Desarrollo infantil normal
- Dinámicas familiares

Cada familia que atendemos tiene un enfermero registrado que visita la casa 2 veces al mes en promedio y esto continúa hasta que el niño tiene 2 años. Los servicios se prestan en los siguientes condados: Lamb, Hale, Floyd, Hockley, Lubbock, Crosby, Terry, Lynn y Garza. Llame: 806-743-3390

El Programa **Nest** es un programa educativo y de incentivos en el que las mujeres embarazadas ganan puntos por ir a sus citas prenatales, por ir a las clases de educación prenatal que se imparten usando el plan de estudios Becoming a Mom de March of Dimes, inscribiéndose en WIC, Medicaid y por llevar a sus bebés a sus controles y vacunas durante el primer año. Las participantes cambiarán sus puntos por artículos nuevos de bebé. Se anima a las mujeres a que una persona de apoyo asista a las clases con ellas y reciban más puntos por asistir. Idealmente, es el padre del bebé, pero a veces es un familiar o un amigo cercano.

El currículo de Becoming a Mom es un programa de educación integral que cubre temas como nutrición durante el embarazo, ejercicio, cómo afrontar el estrés, peligros del alcohol, drogas y tabaquismo, señales de trabajo de parto prematuro, trabajo de parto y alumbramiento, cuidado neonatal, lactancia materna y atención posparto de la mamá. Las clases de educación prenatal se imparten en The Parenting Cottage y en el Community Health Center de Lubbock (CHCL). La contraparte en español de Becoming a Mom, Comenzando bien (Beginning Well), se enseña en el centro de CHCL Lubbock para clientes que hablan español.

El programa Nest es un programa colaborativo entre TTUHSC SON, LCCHWC, March of Dimes y Zeta Phi Beta Sorority, Inc.



## Los objetivos de Nest

- Educar a las mujeres sobre tener un embarazo saludable.
- Educar a las mujeres en la atención prenatal.
- Crear un entorno de apoyo que promueve comportamientos saludables.
- Ayudar a las participantes a superar las barreras para recibir atención y volverse consumidoras conocedoras y asertivas de los servicios de atención prenatal.

## Nest ofrece

- Una lista de proveedores de atención prenatal
- Información de contacto para Medicaid y WIC
- Información y remisiones dadas a otros recursos de la comunidad para mejorar el bienestar físico y emocional de la participante
- Se ofrecen clases prenatales

## Horario

Lunes-miércoles · 9:00 a. m.-2:00 p. m.

jueves · 9:00 a. m.-1:30 p. m.

Viernes · Cerrado

Dirección: 416 Frankford Ave | Lubbock, TX. 79416

Para obtener más información llame al 806-743-6667 o envíe un fax al 806-743-6668.

**¡Queremos darle la bienvenida y agradecerle por elegirnos para su atención médica! Nuestro objetivo es proporcionarle una atención de calidad en un hogar médico centrado en el paciente y ayudarla a mejorar su salud y bienestar general. Queremos darle una atención que respete sus preferencias, necesidades y valores. Queremos que participe en las decisiones relacionadas con su salud, proporcionándole la información necesaria y las opciones disponibles. Pida a cualquier miembro del equipo que se comuniquen con nuestro personal administrativo si siente que no estamos cumpliendo estos estándares.**